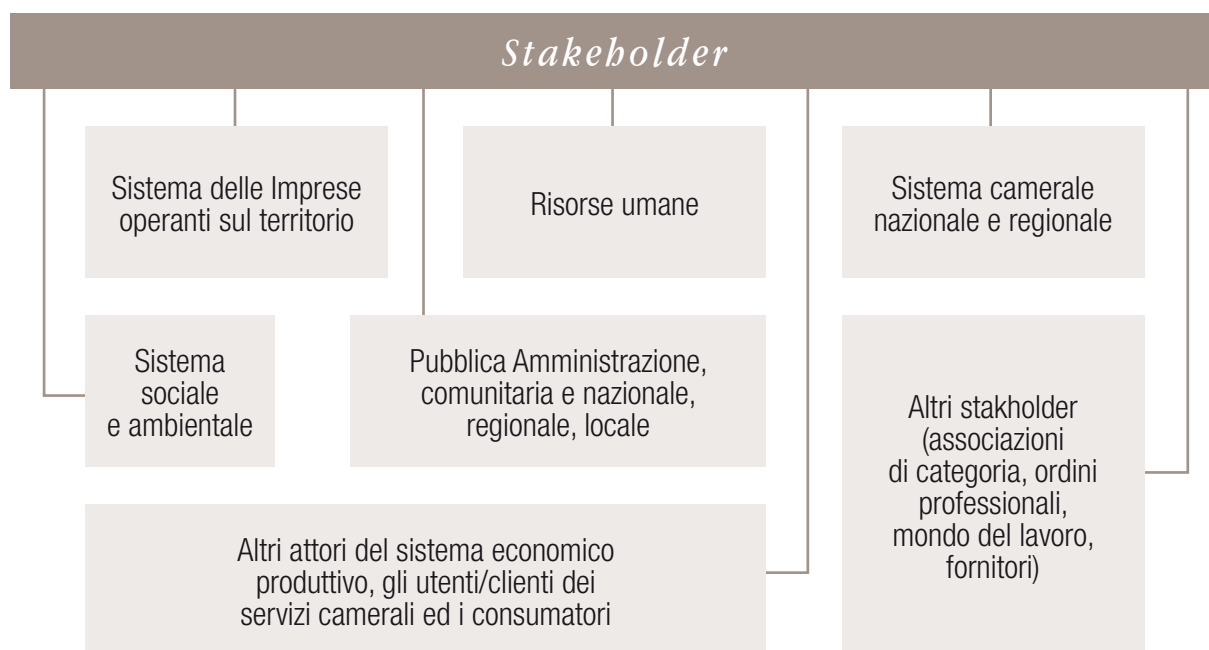


Gli Stakeholder

Definizione

Sono stakeholder (o portatori di interesse) tutti coloro che a vario titolo hanno l'aspettativa di trarre benefici, cioè "utilità" dirette ed indirette, dal complesso delle attività realizzate dalla Camera di Commercio.

Visione d'Insieme



In Sintesi

Le categorie generali di portatori di interesse possono essere raggruppate in cinque macro-aree:

1. il **sistema economico-produttivo**, composto dal sistema delle imprese e da altri soggetti come gli utenti/clienti dei servizi camerali e i consumatori;
2. le **Istituzioni**, ovvero il sistema camerale e la P.A. comunitaria, nazionale e locale;
3. le **risorse umane**;
4. il **sistema sociale generale**;
5. gli altri **stakeholder**, dalle associazioni di categoria, al mondo del lavoro, agli ordini professionali e ad altro ancora.

In Dettaglio

Il **sistema delle imprese** rappresenta il principale portatore d'interesse della **Camera di Commercio**, che opera ovviamente a favore di tutte le imprese del territorio indipendentemente dal settore economico dall'attività svolta, dalle dimensioni e dalla natura giuridica.

Una possibile **scomposizione "innovativa"** delle imprese locali:

- operanti con l'estero;
- potenziali e/o femminili;
- sociali;
- che offrono prodotti/servizi tipici;
- innovative;
- estere operanti in provincia.

Gli altri soggetti del sistema economico-produttivo sono gli *utenti/clienti* dei servizi camerali e i *consumatori*. Si fa riferimento nel primo caso principalmente ai fruitori di servizi anagrafici, nel secondo soprattutto ai beneficiari delle attività di regolazione del mercato.



La **Pubblica Amministrazione** è portatrice di interessi a diversi livelli; in particolare la Camera di Commercio si confronta con:

- Enti esteri sul piano della promozione economica;
- l'Unione Europea nella gestione o cogestione di progetti comunitari;
- l'Amministrazione centrale (in primo luogo con il Ministero delle Attività Produttive ora Ministero dello Sviluppo Economico) in relazione al coordinamento di alcune attività sul territorio nazionale;
- la Regione nella gestione di una ampia serie di progetti comuni;
- gli altri Enti locali della provincia su specifiche iniziative a sostegno del territorio.

Il **sistema camerale** – suddiviso in *nazionale e regionale* – è anch'esso rilevante come portatore di interessi da e verso la Camera di Commercio di Venezia, in quanto quest'ultima concorre alla realizzazione ed al consolidamento delle reti, delle infrastrutture telematiche, delle società del sistema e dei progetti comuni. Si tratta di quel complesso di attività e soggetti tra loro interconnessi che consentono alle Camere di proporsi nel loro insieme come un unico sistema integrato.

Le **risorse umane** rappresentano l'unica categoria di stakeholder "interna" all'Ente stesso, dal cui operato traggono beneficio sia in termini economici sia in termini di gratificazioni culturali e professionali. Evidentemente, le utilità a favore del personale camerale sono in larga misura "ribaltabili" sulle imprese e sugli altri stakeholder, in quanto è anche attraverso le risorse umane che l'Ente è in grado di offrire servizi, prodotti ed iniziative nei diversi settori di intervento.

Il **sistema sociale generale** beneficia delle attività camerali in relazione ad una serie di iniziative e progetti in settori trasversali, i cui destinatari possono essere raggruppati come segue:

- sistema sociale propriamente detto;
- sistema ambientale;
- sistema scolastico (a livello universitario e di scuola superiore).



2004-2009

Bilancio
di MANDATO



Camera di Commercio
Venezia

Gli altri **stakeholder** sono rappresentati da una serie di attori economici e sociali che a vario titolo fruiscono di servizi, prodotti ed attività realizzate dall'Ente stesso o che esistono anche grazie al contributo della Camera. La loro articolazione è la seguente:

- il mondo del lavoro;
- il sistema formativo;
- i fornitori;
- gli Ordini professionali;
- le Associazioni sindacali;
- le Associazioni di categoria;
- le Società partecipate;
- i Veneziani nel mondo.



